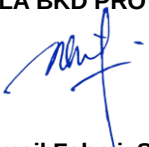




PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH

Nomor SOP	:	000.8.3.2/0081/BKD.Sekr/2025
Tanggal Pembuatan	:	7 Januari 2025
Tanggal Revisi	:	
Tanggal Efektif	:	7 Januari 2025
Disahkan oleh	:	KEPALA BKD PROV. SUMSEL  H. Ismail Fahmi, S.IP., M.Si. NIP. 196812151989031002
Nama SOP	:	Penanganan Keberatan Informasi

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan 4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah 5. Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah 6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik	1. Memiliki pengetahuan tentang peraturan perundang-undangan di Bidang Keterbukaan Informasi Publik 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer 3.
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan
	1. Komputer dan kelengkapannya 2. Printer 3. Lembar Kerja dan Rencana Kerja 4. Jaringan internet 5. ATK
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Jika SOP ini tidak dilaksanakan akan berdampak pada kadaluarsanya Daftar Informasi Publik Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Selatan	Disimpan dalam bentuk <i>softcopy</i> dan <i>hardcopy</i>

No.	Aktivitas	PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
		Pemohon Informasi	Petugas PPID	PPID	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Pemohon informasi menyampaikan pengajuan keberatan informasi atas tidak terlayani permohonan informasi yang dibutuhkan dengan datang langsung mengisi form permohonan keberatan informasi ke Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Selatan atau dengan mengisi formulir yang tersedia di website https://ppid-bkd.sumselprov.go.id/					Form Permohonan Keberatan Informasi	Pada hari dan jam kerja	Form Permohonan Keberatan Informasi	
2	Melakukan pendataan form pengajuan permohonan keberatan informasi dan menyampaikan permohonan keberatan informasi kepada Atasan PPID					Form Permohonan Keberatan Informasi	Pada hari dan jam kerja	Form Permohonan Keberatan Informasi	
3	Memeriksa form pengajuan permohonan keberatan informasi dan memerintahkan PPID untuk menjawab permohonan keberatan informasi dari pemohon informasi					Daftar informasi / dokumen	Pada hari dan jam kerja	Daftar informasi / dokumen	
4	Memberikan informasi yang diajukan oleh pemohon informasi jika informasi yang dimaksud telah ada di Daftar Informasi Publik. Jika informasi yang diajukan pemohon tidak termasuk dalam Daftar Informasi Publik karena informasi belum tersedia dan atau termasuk informasi yang dikecualikan, maka diberikan surat penolakan kepada Pemohon Informasi					Daftar informasi / dokumen dan Surat Penolakan Permohonan Keberatan Informasi	Pada hari dan jam kerja	Daftar informasi / dokumen dan Surat Penolakan Permohonan Keberatan Informasi	