



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH

Nomor SOP	:	000.8.3.2/0079/BKD.Sekr/2025
Tanggal Pembuatan	:	7 Januari 2025
Tanggal Revisi	:	
Tanggal Efektif	:	7 Januari 2025
Disahkan oleh	:	KEPALA BKD PROV. SUMSEL  H. Ismail Fahmi, S.IP., M.Si. NIP. 196812151989031002
Nama SOP	:	Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan 4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah 5. Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah 6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik	1. Memiliki pengetahuan tentang peraturan perundang-undangan di Bidang Keterbukaan Informasi Publik 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer 3. Memiliki kemampuan mengoperasikan aplikasi internet / website 4. Memahami tupoksi dan Undang-Undang terkait
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan
1. SOP Pemohon Informasi 2. Daftar Informasi Publik 3. PPID Utama dan PPID Pelaksana	1. Komputer dan kelengkapannya 2. Printer 3. Lembar Kerja dan Rencana Kerja 4. Jaringan internet 5. ATK
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Jika informasi yang diinginkan oleh pemohon informasi tidak termasuk dalam Daftar Informasi Publik karena belum tersedia atau merupakan informasi dikecualikan, maka pemohon informasi diberikan surat penolakan	Disimpan dalam bentuk <i>softcopy</i> dan <i>hardcopy</i>

No.	Aktivitas	PELAKSANA		MUTU BAKU			KET
		PPID Pelaksana	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Menyusun maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan standar pelayanan		 	Standar Pelayanan Informasi Publik	Pada hari dan jam kerja	Draf Maklumat Pelayanan Informasi Publik	
2	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik		 	Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Pada hari dan jam kerja	Maklumat Pelayanan Informasi Publik	
3	Mengumumkan dan menyebarluaskan Maklumat Pelayanan Informasi Publik		 	Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Pada hari dan jam kerja	Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik	